



**III Conferencia Interamericana**  
**“Experiencias Innovadoras en la Gestión Pública Efectiva ”**  
**OEA - Ayuntamiento de Pachuca, Hidalgo**  
**5 y 6 de marzo de 2015**  
**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA**  
**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**  
**ECCO**

**Secretaría de la Función Pública**

## **ANTECEDENTES:**

- **Regularmente durante las campañas presidenciales, se reciben diversas peticiones, tales como:**
  - 1. Peticiones de trabajo**
  - 2. Quejas**
  - 3. Sugerencias**
  - 4. Intercesiones**
- **Dentro de dichas peticiones se encontraban también las de servidores públicos.**
- **Para tener información de lo que pensaba y sentía las personas que sirven en la Administración Pública Federal, se implemento una Encuesta de Clima Organizacional.**
- **La primera encuesta se aplicó en el año 2002.**

## CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA - I :

### Antes:

1. La primer aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional (ECO) fue en 2002.
  1. Inició con la participación de **35** instituciones federales.
  2. Con **35,350** servidores públicos encuestados.

### En la actualidad:

1. En 2014 se contó con la siguiente participación:
  1. **281** instituciones públicas:
    1. Dependencias
    2. Órganos Desconcentrados
    3. Órganos Descentralizados
    4. Algunos Autónomos
  2. Más de **650,000** servidores públicos encuestados.

No tenemos noticia de otra experiencia semejante por el alcance, la estandarización de contenidos, confiabilidad, validez y posibilidades de explotación de información con una sola herramienta.

## CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA - II :

### Antes:

1. Universo de aplicación por muestreo.
2. Aplicación en papel.
3. Captura de información a posteriori.
4. Con reactivos positivos y negativos.
5. Obtención únicamente de resultados o calificaciones.
6. Presentación de resultados globales.
7. Acciones de mejora no formalizadas, solo para elevar el puntaje de resultados.

### En la actualidad:

1. Universo de aplicación por censo.
2. Aplicación por internet.
3. Captura automática en tiempo real.
4. Con reactivos positivos.
5. Obtención de calificaciones, gráficas e interpretación preliminar automatizada.
6. Presentación de resultados desagregados por áreas.
7. Programas estratégicos de acciones de mejora del clima y la cultura organizacional registradas en la SFP.

# Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO



## CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA - III :

### Antes:

1. Encuesta de Clima Organizacional
2. ECO-2002
3. Datos socio-demográficos
4. 88 Reactivos / 14 Factores
5. Comentarios y sugerencias
6. Cuadernillos de papel

### En la actualidad:

1. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
2. **ECCO-2014**
3. Datos socio-demográficos
4. **73 Reactivos / 19 Factores**
5. Comentarios y sugerencias
6. Internet
7. **5 Reactivos libres por ramo**

# Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO



## CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA - IV :

En línea:

The screenshot shows a web browser window displaying the ECCO survey application. The browser's address bar shows the URL <http://clima.rhnet.gob.mx/>. The page header includes the SFP logo and the text "SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA". The main heading is "Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2015". Below the heading, there is a photograph of two people in a meeting. The text on the page describes the survey's objective and provides instructions for participation. A red dashed circle highlights the word "CONFIDENCIAL" in the text. At the bottom of the page, there is a "Continuar" button and a copyright notice: "© 2015 Secretaría de la Función Pública." The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: "02:21 p.m. 18/02/2015".

Objetivo:  
*La institución pública en la que laboras, a través de la Secretaría de la Función Pública, consciente de que el recurso humano es el factor fundamental del éxito de cualquier organización, quiere conocer el sentir de sus colaboradores sobre diferentes aspectos importantes de tu trabajo.*

Te invitamos a participar en esta encuesta expresando lo que sientes y piensas con toda sinceridad y franqueza sobre cada una de las preguntas de este cuestionario. No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas y **no se registrará tu nombre o algún dato que pueda identificarte**; las respuestas se procesarán en grupo y su manejo será absolutamente **CONFIDENCIAL**.

[Continuar](#)

© 2015 Secretaría de la Función Pública.

**NORMATIVIDAD:**

**Disposiciones en materia de Planeación, Organización y Administración de los Recursos Humanos, y Manual Administrativo de Aplicación General**

**CAPÍTULO III  
DEL DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO**

**SECCIÓN III  
DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL**

**Numerales 59 al 62**

## **NORMATIVIDAD:**

### **Sección III**

#### **Del Clima y Cultura Organizacional**

**59. El clima y cultura organizacional, son el conjunto de factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la Institución; y son resultado de las relaciones internas, actitudes, percepciones y conductas de los servidores públicos, retroalimentadas por las motivaciones personales, la cultura de la organización, el tipo de liderazgo, la evaluación y el reconocimiento de resultados.**

**IDEA FUERZA:**

***«A mayor satisfacción laboral del servidor público, mayor satisfacción del ciudadano»***

**OBJETIVOS:**

- 1. Orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a los servidores públicos **trabajar en un clima laboral satisfactorio que fortalezca su vocación de servicio a la ciudadanía.****
- 2. Contribuir al desarrollo de las organizaciones públicas.**

# Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO



## PROCESO GENERAL DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL:

### Fases:

1. Planeación
2. Aplicación de la Encuesta
3. Resultados
4. Programas de Acciones de Mejora



## Calificación Global Administración Pública Federal por aplicación, 2002-2014



### ECCO 2002-2014:

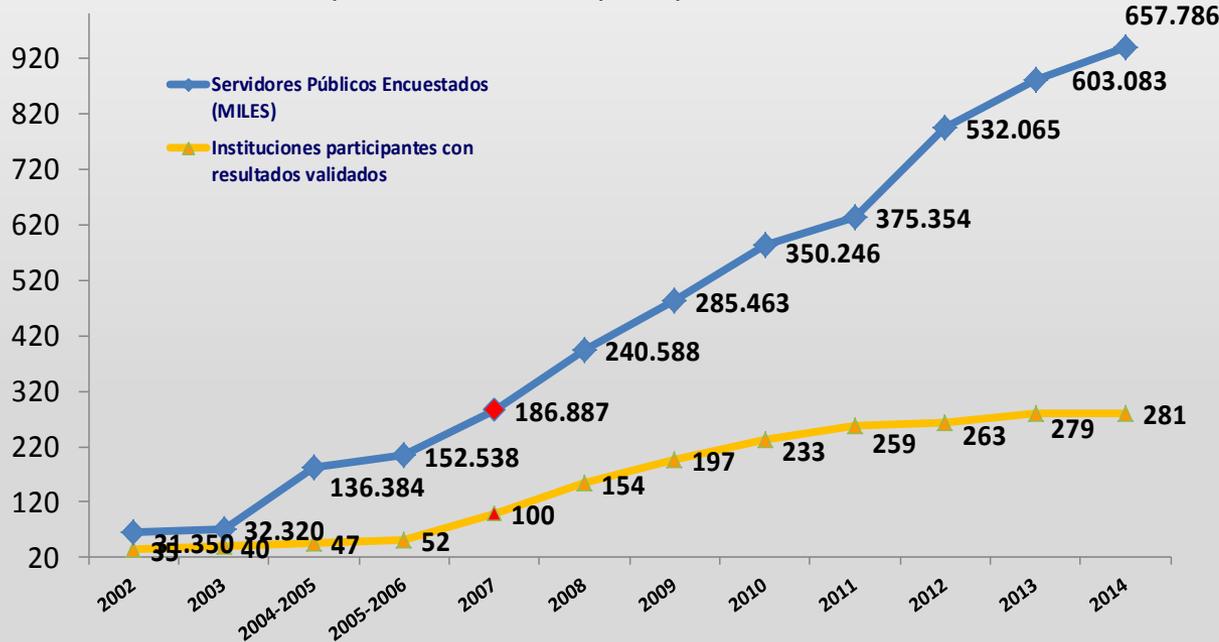
1. 2007-2008: mejora sustantiva a la herramienta de medición o cuestionario.
2. Reactivos más exigentes.
3. Abriendo brechas de mejora

# Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO



## Desempeño Global Administración Pública Federal, 2002-2014

Participación Global APF por aplicación 2002-2014



### ECCO 2014:

1. 281 instituciones aplicantes de la ECCO
2. Más de 650,000 servidores públicos encuestados

**FACTORES QUE HAN POSIBILITADO EL AVANCE DE LA PRÁCTICA:**

- 1. La responsabilidad de Oficiales Mayores o Equivalentes y Directores Generales de Recursos Humanos o Equivalentes;**
- 2. La conformación de una red de proyecto:
  - I. El compromiso de los Coordinadores de Aplicación y sus Auxiliares, en cada institución;**
  - II. La constante comunicación entre instituciones y en paralelo a todos los niveles;****
- 3. Un sistema informático en constante desarrollo;**
- 4. Una herramienta metodológica sensible a la innovación y el cambio**

# Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO



***«A mayor satisfacción laboral del servidor público, mayor satisfacción del ciudadano»***

1. La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional es una herramienta de desarrollo organizacional que ve por las personas.
2. Es una metodología y un sistema que se preocupa por el factor más valioso de las organizaciones: el capital humano.
3. Ha tenido importantes cambios, pero también tiene grandes retos.

***“Sabemos lo que somos, pero no lo que podemos llegar a ser...”***